



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

# MEMORANDO

No. 1896-GTIC-IHSS-2021

*Blanca*  
SUBG SUMINISTROS COMPRAS  
2021 AUG 26 PM3:48

RECIBIDO IHSS

**PARA:** ABOG. SAUL MORALES  
Subgerencia de Suministros, Materiales y Compras

**DE:** ING. FRANCISCO FRANCO  
Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones

**ASUNTO:** Solicitud de CPC para la Renovación de los Servicios de Suministro Cloud SAP Success Factor, SAP CP Integration, Learning HUB, Enable Now Cloud Edition

**FECHA:** Jueves, 26 de agosto de 2021

\*\*\*\*\*

Cordialmente solicito a Usted, emitir Visto Bueno CPC necesario para la Renovación de los Servicios de Suministro Cloud SAP Success Factor, SAP CP Integration, Learning HUB, Enable Now Cloud Edition. Este proceso es parte del PACC 2021. El periodo de contratación de estos servicios es por catorce (14) meses, a continuación, se detalla:

No.	PERIODO DE RENOVACIÓN	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO	COSTO TOTAL RENOVACIÓN
1	01/11/2021 al 31/12/2022	Servicio SAP Learning Hub Professional Edition & Enable Now Cloud Edition	\$ .130,436.03
2		Servicio Cloud SAP SuccessFactors	\$ .167,131.02
3		Servicio Cloud Platform Integration, Enterprise Edition	\$ .36,120.95
<b>TOTAL</b>			<b>\$ .333,688.00</b>

Se adjuntan a este memorando la siguiente documentación (original), la cual consta de 22 folios útiles:

- Justificación técnica para la renovación de Servicios de Suministro Cloud SAP SuccessFactor, SAP CP Integration, Learning Hub, Enable Now Cloud Edition para el IHSS.
- Memorando No. 2091-SGP/IHSS-2021, enviado por la Subgerencia de Presupuesto brindando la disponibilidad presupuestaria para la renovación de los servicios SAP.


Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación  
8 piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa  
Teléfono: (504) 2237-4840, [consultas@ihss.hn](mailto:consultas@ihss.hn)  
[www.ihss.hn](http://www.ihss.hn)



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Memorando No. 1719-GTIC-IHSS-2021, enviado a la Unidad de Asesoría Legal, donde se solicita elaboración de Dictamen Legal para la renovación de estos servicios.
- Propuesta técnica-económica para la renovación de los Servicios de SAP.
- Copia de Contrato No. 209-2018.

Atentamente;

  
**ING. FRANCISCO FRANCO**  
**Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones**  
FF/JE  
cc. archivo

## JUSTIFICACION TECNICA PARA LA RENOVACION DE SERVICIOS DE SUMINISTRO CLOUD SAP SUCCEFACTORS, SAP CP INTEGRATION, LEARNING HUB, ENABLE NOW CLOUD EDITION PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

1

Actualmente el INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL cuenta con sistemas transacciones y aplicaciones que brindan servicios a usuarios finales, pero, también con una plataforma administrativa utilizada exclusivamente para la gestión administrativa, financiera y contable, ambos softwares impactan en beneficio a empleados del IHSS, patronos, derechohabientes, instituciones y población en general; la solución SAP conlleva diferentes e importantes servicios conexos, variados y necesarios que van de la mano para la correcta operación de estas soluciones tecnológicas.

El IHSS realizó la adquisición de esquema SAP como servicio y servicios conexos adecuados, acortes a lo que el IHSS requiere y realizando una proyección de acuerdo con la planificación de la GTIC y la política institucional, en el “Contrato de Servicios de Suministro CLOUD SAP Succesfactors, SAP CP Integration-Learning HUB, Enable Now Cloud Edition, Suscrito entre el Instituto Hondureño de Seguridad Social y la Empresa SAP Mexico S.A. de C.V. No. 209-2018”

Dada la naturaleza de la función que el IHSS debe de cumplir en beneficio de la población y del país, el Instituto debe de contar con un servicio interrumpido de su sistema transaccional ERP (Enterprise Resource Planning) en concordancia con su uso y beneficios actuales para asegurar la continuidad de las operaciones críticas del Instituto.

El contrato No. 209-2018 tiene su vencimiento en fecha 31 de octubre de 2021, pero, es necesario su renovación para lo que resta del año 2021 y para la totalidad del año 2022, ya que los servicios SAP Learning Hub, SAP SuccessFactors y SAP CPI son sumamente necesarios tenerlos activos para mantener la operatividad del Instituto en diferentes soluciones tecnológicas, por esto y para esto se requiere la **renovación de este contrato por 14 (catorce) meses, esto con los siguientes y servicios.**

- SAP Learning HUB
  - SAP LEARNING HUB, PROF. EDITION (PUBLIC)
  - SAP ENABLE NOW, CLOUD EDITION
  
- Servicio Cloud SAP SuccessFactors
  - SAP SFSF LEARNING
  - SAP SFSF RECRUITING
  - SAP SFSF PERFORMANCE & GOALS
  - SAP SFSF SUCCESSION & DEVELOPMENT

- SAP SFSF EMPLOYEE CENTRAL, CPI OPTION
- Servicio Cloud Platform Integration, enterprise edition
  - SAP CP Integration, enterprise edition)

Todos estos componentes son fundamentales y necesarios para la continuidad de las operaciones del sistema ERP del IHSS.

Por lo anterior, la Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones **recomienda**, por la necesidad del IHSS en la totalidad de las áreas de atención y gestión administrativa requiere el 100% de la infraestructura de su Sistema ERP SAP en alta disponibilidad, se requiere que sea renovado el contrato de servicios 209-2018 para el año 2021 y 2022, por un periodo de 14 meses, del 01 de noviembre de 2021 al 31 de diciembre de 2022; por valor total del contrato \$333,688.00

Tegucigalpa, M.D.C. 03 de agosto de 2021

A large, stylized handwritten signature in black ink is written over a horizontal line. The signature is partially obscured by a circular blue stamp of the IHSS.

Ing. Francisco Franco

Gerente de Tecnologías de Información y Comunicaciones



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

## MEMORANDO No. 2091-SGP/IHSS - 2021

**Para:** Ing. Francisco Franco  
Gerente de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

**De:** Licda. Carolina Patricia Lozano  
Encargada de la Subgerencia de Presupuesto

**Asunto:** **DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA**

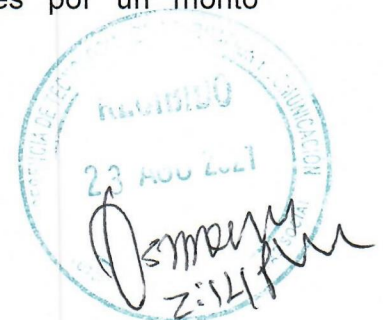
**Fecha:** 23 de Agosto del 2021.



En respuesta a Memorando No. 1789-GTIC-IHSS-2021 de fecha 18 de agosto del 2021, donde solicita disponibilidad presupuestaria para la renovación del contrato de **"SERVICIO DE SUMINISTRO CLOUD SAP SUCCESS FACTORS, SAP CP INTEGRATION-LEARNING HUB, ENABLE NOW CLOUD EDITION, No.209-2018** por un valor de \$333,688.00 Dolares de la siguiente forma:

1. Servicio SAP Learning Hug Professional Edition & Enable now Cloud Edition  
\$ 130,436.03 Dolares equivalente a L.3,195,682.74
2. Servicio Cloud SAP Success Factors \$ 167,131.02 Dolares equivalente a L.4,094,709.99
3. Servicio Cloud Platform Integration, Interprise Edition \$36,120.95 equivalente a L.884,963.28

Lo solicitado será basado e incluido en la formulación del Anteproyecto del Ejercicio Fiscal 2022 en el objeto del gasto 24600 Servicios de Informática y Sistemas Computarizados, relacionado al POA del año 2022 propuesta por la Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones por un monto estimado de L.8,175,356.00.





INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

Los pagos en relación a este contrato serán efectuados a partir de enero 2022.

Lo anterior sin perjuicio de los trámites administrativos y legales que corresponda.

Tasa de cambio proyectada de L.24.50 por cada dólar.

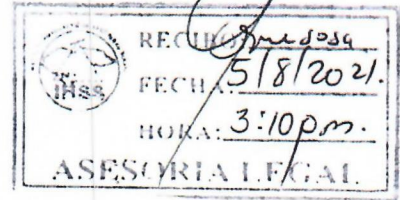
Atentamente,

C: Archivo  
CL-NAS



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

**MEMORANDO**  
**1719-GTIC-IHSS-2021**



**PARA:** **ABOG. JOSÉ ALBERTO PRADAL**  
**UNIDAD DE ASESORÍA LEGAL**

**DE:** **ING. FRANCISCO FRANCO**  
**GERENCIA DE TIC**

**ASUNTO:** **SOLICITUD DE DICTAMEN LEGAL**

**FECHA:** **05 DE AGOSTO; 2021**

\*\*\*\*\*

Por este medio se solicita dictamen legal para la renovación del **CONTRATO DE SERVICIO DE SUMINISTRO CLOUD SAP SUCCESS FACTORS, SAP CP INTEGRATION – LEARNING HUB, ENABLE NOW CLOUD EDITION, No. 209-2018**; con una duración de 14 meses a partir del 01 de noviembre de 2021 al 31 de diciembre de 2022; por valor total del contrato **\$333,688.00**, desglosados de la siguiente forma:

1. Servicio SAP Learning Hug Professional Edition & Enable Now Cloud Edition: **\$130,436.03**
2. Servicio Cloud SAP SuccessFactors: **\$167,131.02**
3. Servicio Cloud Platform Integration, Enterprise Edition: **\$36,120.95**

Se adjunta detalle presupuestario, copia de contrato No. 209-2018 y justificación técnica.

*Atentamente;*

**ING. FRANCISCO FRANCO**

FF//K.V  
05/08/2021 11:23:53

📁 Archivo

Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación  
8 piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa  
Teléfono: (504) 2237-4840, [consultas@ihss.hn](mailto:consultas@ihss.hn)  
[www.ihss.hn](http://www.ihss.hn)

## **Servicio SAP Learning Hub Professional Edition & Enable Now Cloud Edition:**

Este es el servicio que permite crear una estrategia de formación y habilitación a soluciones tecnológicas y no tecnológicas para los usuarios del IHSS.

El Software SAP Learning Hub, es la plataforma virtual en donde se alojan todos los cursos de capacitación disponibles de SAP, para la formación de los roles en las soluciones SAP. Permite a los usuarios capacitarse en cualquier momento y desde cualquier lugar. Permite consumir todos los contenidos de forma ilimitada a cada uno de los usuarios con licencia asignada.

El SAP Enable Now, es la solución que se emplea para la generación de contenidos, documentación de procesos y ayudas asistidas, de forma que se logre la transferencia de conocimiento requerida por el IHSS.

Dichas actividades se enuncian, se describen e incorporan al presente contrato, según lo enunciado en los "Documentos Integrantes".

### **Características del contrato de renovación de Learning Hub:**

**Duración:** 14 meses. Fecha de Inicio: 01.11.2021 – Fecha de Finalización: 31.12.2022.

**Intervalo de facturación:** mensual vencido

**Términos de pago:** 30 días

### **Detalle de la suscripción:**

<b>SAP Cloud Service</b>	<b>Métrica de Uso</b>	<b>Limitación De La Métrica de Uso</b>	<b>Valor Neto Anual</b>	<b>Fecha De Inicio del Producto</b>	<b>Fecha De Fin del Producto</b>	<b>Tarifa Total En USD</b>
SAP LEARNING HUB, PROF. EDITION (PUBLIC)	Usuarios	20	46.599,04	01.11.2021	31.12.2022	54.365,55
SAP ENABLE NOW, CLOUD EDITION	Usuarios	5810	65.203,27	01.11.2021	31.12.2022	76.070,48
<b>Tarifa Total Neta</b>						<b>130.436,03</b>



## **Servicio Cloud SAP SuccessFactors:**

Es un conjunto de soluciones para la administración del personal, gestión de talento, análisis del equipo de trabajo y planeación, que ayudará a hacer más eficiente los procesos correspondientes a: Alinear a la gente con la estrategia de la empresa haciendo las tareas adecuadas. Optimizar el desempeño a lo largo de la empresa encontrando a la gente correcta y ayudándoles a alcanzar el éxito profesional. Acelerar el crecimiento del negocio con la información que se necesita para administrarlo mejor.

### **Características del contrato de renovación de SuccessFactors:**

**Duración:** 14 meses. Fecha de Inicio: 01.11.2021 – Fecha de Finalización: 31.12.2022.

**Intervalo de facturación:** mensual vencido

**Términos de pago:** 30 días

### **Detalle de la suscripción:**

<b>SAP Cloud Service</b>	<b>Métrica de Uso</b>	<b>Limitación De La Métrica de Uso</b>	<b>Valor Neto Anual</b>	<b>Fecha De Inicio del Producto</b>	<b>Fecha De Fin del Producto</b>	<b>Tarifa Total En USD</b>
SAP SFSF LEARNING	Usuarios	5.810	27.302,15	01.11.2021	31.12.2022	31.852,51
SAP SFSF RECRUITING	Usuarios	5.810	32.409,34	01.11.2021	31.12.2022	37.810,90
SAP SFSF PERFORMANCE & GOALS	Usuarios	5.810	23.766,85	01.11.2021	31.12.2022	27.727,99
SAP SFSF SUCCESSION & DEVELOPMENT	Usuarios	5.810	22.326,44	01.11.2021	31.12.2022	26.047,51
SAP SFSF EMPLOYEE CENTRAL, CPI OPTION	Usuarios	5.810	37.450,38	01.11.2021	31.12.2022	43.692,11
<b>Tarifa Total Neta</b>						<b>167.131,02</b>

## **Servicio Cloud Platform Integration, enterprise edition:**

SAP Cloud Platform Integration integra procesos entre aplicaciones SAP en la nube, aplicaciones de terceros y soluciones locales. SAP Cloud Platform Integration es un sistema de integración abierto, flexible y bajo demanda que se ejecuta como un servicio central en SAP Cloud Platform.

**Métrica de uso:** Numero de tenants y mensajes.

### **Explicación de la métrica de uso:**

Un Tenant significa una instancia específica del Cliente del Servicio de Cloud.

Mensaje significa una comunicación electrónica intercambiada a través de capacidades del Servicio Cloud. Si un mensaje tiene más de 250kilobytes, cualquier cantidad que supere los 250 kilobytes se cobrará como un mensaje adicional por cada 250 kilobytes o porción del mismo.

**Tamaño de pieza:** 1 pieza = 1 Tenant

### **Termos y condiciones adicionales:**

El Servicio de Cloud incluye 10,000 Mensajes por mes. Mensajes adicionales están disponibles por una tarifa adicional en bloques de 10,000. El cliente se asegurará de tener todos los derechos de licencia necesarios para cualquier Soluciones de SAP y / o de terceros integradas mediante el Servicio de Cloud.

### **Características del contrato de renovación de Platform:**

**Duración:** 14 meses. Fecha de Inicio: 01.11.2021 – Fecha de Finalización: 31.12.2022.

**Intervalo de facturación:** mensual vencido

**Términos de pago:** 30 días

### **Detalle de la suscripción:**

<b>SAP Cloud Service</b>	<b>Métrica de Uso</b>	<b>Limitación De La Métrica de Uso</b>	<b>Valor Neto Anual</b>	<b>Fecha De Inicio del Producto</b>	<b>Fecha De Fin del Producto</b>	<b>Tarifa Total En USD</b>
SAP CP Integration, enterprise edition)	Usuarios	1	30.960,81	01.11.2021	31.12.2022	36.120,95
<b>Tarifa Total Neta</b>						<b>36.120,95</b>